

Alejandra Grandon

SENIOR UX/UI DESIGNER
PRODUCT DESIGNER
UX LEAD / JEFA DE CX

Santiago, Chile

EDUCACIÓN

Magíster en Diseño Informática

Universidad de Edimburgo,
Escocia

2016 – 2018

Trabajé junto con desarrolladores creando productos y servicios digitales. Mis cursos y calificaciones relevantes son Interacción Humano-Computadora: 89% (Excelencia), Estrategias de Investigación para el Diseño centrado en las personas: 72% (Excelencia), El Factor Humano: Trabajar con usuarios: 64% (Mérito).

Diplomado en Diseño de Servicios

Pontificia Universidad Católica de Chile

2023 – 2023

Licenciatura en Artes Plásticas

Universidad de Concepción,
Chile

2004 – 2010

IDIOMAS

- Inglés Profesional Avanzado, Nivel C1.

HABILIDADES

- User Experience
- User Interface
- App design
- Product design
- E-commerce
- Maze
- Figma
- User Research



✉ alejandragrandonz@gmail.com
☎ +56 964361861
in www.linkedin.com/alejandra.grandon
🌐 www.agrandon.net

PERFIL

Profesional en diseño UX/UI, con amplia experiencia en investigación de usuario y diseño de productos digitales para organizaciones en Chile y el extranjero. Graduada en Diseño Informático por la Universidad de Edimburgo, he participado en proyectos que abarcan aplicaciones móviles y plataformas web, transformando necesidades del usuario en experiencias digitales accesibles, intuitivas y efectivas.

EXPERIENCIA

Jefa de Customer Experience

MarTech, Chile · www.martech.cl

Dic 2023 – Presente

Líder del área de CX, a cargo del diseño de sitios principalmente de e-commerce para grandes marcas chilenas. Mi equipo está formado por 3 diseñadores con los que llevamos alrededor de 10 proyectos simultáneos. Mis tareas van desde la planificación de proyectos y la gestión de las tareas del equipo a realizar tareas de diseño e investigación como arquitectura de la información, benchmark, análisis heurístico, análisis hotjar, ejecución de test de usuario con Maze y diseño de UI en Figma.

Diseñadora UX/UI

Apside, Chile · www.apside.cl

Sep 2023 – Nov 2023

Realicé tareas de Diseño de Producto en 2 proyectos de distinta índole (app móvil y chatbot). Planificación, la revisión de elementos del negocio, hasta la investigación y el diseño UI.

Diseñadora UX/UI

Drimo, Chile · www.drimo.com

May 2022 – Jul 2023

Trabajé en el diseño de diversos productos: Koywe, una plataforma web de compra de criptomonedas en el que realicé diseño UI y Test de usuario. Paris, una plataforma web para el manejo de casos con clientes en la que contribuí en el diseño UI. WiCar (Kaufmann), una aplicación móvil de seguridad de automóviles en la que contribuí en diversas formas: con diseño UI y desarrollando una estrategia de UX, con la que a partir de un estudio de analíticas del producto y un workshop de visión de producto, propuse una estrategia UX (encuestas, entrevistas y test de usuario) que informó decisiones futuras.

UX Designer Practicante

Level Up, Reino Unido

Ene 2021 – Abr 2021

Diseñé una aplicación móvil para conectar a mujeres mentoras y aprendices. Desarrollé User Stories, Journeys y Flows, Análisis de competidores, Prototipos de Alta fidelidad y Test de usuario.

UX Designer Voluntaria

Volunteer Edinburgh, Reino Unido

Dic 2019 – Oct 2021

Diseñé una web app para la gestión de voluntarios de organizaciones benéficas. Identifiqué requisitos, definí User Stories, Journeys y diseñé prototipos. Mi rol fue crucial en llevar este proyecto de una idea a un producto.